

Вы можете оформить возврат или обмен товара надлежащего качества в течение 7 дней с момента получения заказа при условии сохранности его товарного вида. Заполните данное заявление на возврат или обмен и вложите его в посылку с товарами, которые хотите вернуть или обменять.

Обмену и возврату НЕ ПОДЛЕЖАТ: головные уборы, боди, купальники, нижнее белье. Компания ELLADAKATE имеет право отказать в возврате или обмене в случаях обнаружения нарушений условий сохранности товарного вида.

С подробными условиями возврата Вы можете ознакомиться на официальном сайте elladakate.com в разделе "Возврат" или обратиться к менеджерам интернет-магазина по номеру +7 902-870-00-41.

## ИНСТРУКЦИЯ

1. Заполните данное заявление. Все поля обязательны для заполнения;
2. Тщательно упакуйте товары и приложите данное заявление;
3. Отправьте товар курьерской службой СДЭК по адресу:

**Адрес возврата:** Екатеринбург, ПВЗ СДЭК ул. Декабристов 16/18б, ИП Гасанова Э.А., +7 915 299-20-85

## Заявление на возврат/обмен товара, купленного в интернет-магазине

**Продавец:** ИП Гасановой Э.А

**Покупатель ФИО:** \_\_\_\_\_

**Паспорт (серия, номер, дата выдачи, кем выдан):** \_\_\_\_\_

**Контактный телефон:** \_\_\_\_\_

**Номер заказа:** \_\_\_\_\_ от « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_\_ г.

**Дата доставки заказа « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_\_ г.**

№	Наименование товара (модель, артикул)	Размер, цвет	Код причины возврата

**КОД ПРИЧИНЫ ВОЗВРАТА:** 1 – НЕ ПОДОШЕЛ РАЗМЕР; 2 – НЕ ПОДОШЛО ПО ФАСОНУ; 3 – ДОСТАВЛЕН НЕ ТОТ ТОВАР; 4 – ПЛОХОЕ КАЧЕСТВО/БРАК; 5 – ТОВАР ОТЛИЧАЕТСЯ ОТ ФОТО НА САЙТЕ; 6 - ИМПУЛЬСИВНАЯ ПОКУПКА

На основании вышеизложенного и в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей» № 2300-1 от 07.02.92г., прошу расторгнуть со мной договор купли-продажи и возвратить сумму в размере \_\_\_\_\_

- Моя карта активна. Прошу вернуть средства на карту, с которой была произведена онлайн оплата заказа.
- Моя карта не активна. Прошу вернуть на другую банковскую карту.

Название банка \_\_\_\_\_

ИНН банка \_\_\_\_\_ БИК банка \_\_\_\_\_

Номер Л/С покупателя \_\_\_\_\_

К/С банка \_\_\_\_\_

Получатель ФИО \_\_\_\_\_

Либо прошу обменять неподошедшей товар на новое изделие \_\_\_\_\_

**Дата и подпись клиента:** \_\_\_\_\_